



ウチダハウス ニュースレター

2018年（H30）11月号

朝晩は冷え込むようになりました。

今年も残り2ヶ月。
そろそろ忘年会の予定が入り始めるころです。

毎日の時間を大切に、
皆様に喜んで頂けるサービスを提供して参ります。

《 今月の目次 》

Contents

入居者様専用サイトを新設！

入居者様専用サイトを新設！

ウチダハウスではこの度、入居者様のお役に立つ専用サイトを新設しました。



◆ 今はネットの時代

皆様もご存知の通り、インターネットを利用したサービスがどんどん普及しています。と言うよりもインターネット上で使えないサービスが見当たりません。

- ＊ネット通販は日常的に利用され、お店に出向かずに買い物が出来ます。
- ＊銀行振込はATMの行列に並ばなくても自宅や会社のネットバンキングで出来ます。
- ＊何かを知りたいときはネット検索をすれば大概のことは調べられます。

その他、例を挙げればキリがありません。

◆ 不動産業界もネットで便利に

インターネットが普及し始めた頃から、不動産業界でも物件の検索に活用されています。最初は業者間の情報検索、その後、お客様が直接、物件を検索することが出来るようになりました。

昔のように不動産業者を何軒も回って歩かなくても自分の希望にあった物件を探すことが出来ます。

それでも実際に住む部屋ですから、実際に見て良いか悪いか判断しなければなりません。

それに対して、室内のパノラマ写真や動画を活用して、不要な内見の手間を省くケースも増えています。

更にこれまでは必ず不動産業者へ出向き、対面で行っていた重要事項説明や契約締結がインターネット上で出来るサービスも提供されるようになりました。



売却不動産を探しています！ 価格査定書を無料で作成いたします！

開発事業部では、皆様からの不動産情報のご紹介、売却等に関するお問い合わせをお待ちしております。

◆ 入居者様専用サイト

ウチダハウスの入居者様専用サイトには、
 ＊入居中のトラブル事例集
 ＊更新・解約手続きの流れ、申込み手続き
 ＊入居中のマナー・ルール
 ＊住み替え特典の案内
 などが掲載されています。



賃貸住宅において、水回り・電気・ガス等のトラブルは避けられません。
 それ故に、その対応はとても重要です。

特に「よくある質問とその答え」では、お部屋の設備が故障した際に、当社が営業時間外で速やかに対応できない場合など、入居者様ご自身で対応して頂けるよう写真付きで掲載しています。

また、入居者様だけでなく、電話で問い合わせを受けた当社スタッフも一時対応マニュアルとして利用しています。



この入居者専用サイトを新設したことにより様々なメリットを享受することが出来るようになります。

まず第一に、お仕事の都合等で、当社の営業時間内に電話をかけられない入居者様にとって、時間を気にせずに申込みや問い合わせをすることが出来ます。

また、中には電話が苦手な方もいらっしゃると思いますので、インターネットで問い合わせができること自体に価値があります。



賃貸物件に必要な様々な工事に対応しております！

雨漏り水漏れ等のクレーム工事、入居者入れ替え時の原状回復工事は勿論、外壁塗装、防水工事、リノベーション工事など、皆様からのお問い合わせをお待ちしております。



このように「気軽に問い合わせできる」仕組みを整えることにより、入居者様にとってストレスのない住みやすい環境を作ることが出来ます。

その結果として、長期入居につながり、満室を維持しやすくなると考えています。



一方、当社のメリットとしては、電話による問い合わせが減少することが期待できます。

当然のことですが、当社スタッフはお問い合わせの電話を待ち構えているわけではなく、それぞれの担当業務を消化しています。

勿論、お問い合わせの電話に対応することも大切な業務ですが、作業が中断されることは効率的ではありません。

また、電話を受けたスタッフと担当スタッフとの間の伝達作業も省くことが出来れば、更に効率的ですし、お客様から直接お伝え頂くほうが間違いがありません。

* * * * *

ウチダハウス 入居者様専用サイト
<https://resident.uchida-house.co.jp/>

オーナー様にも是非ご覧頂き、お気づきの点や新たに加えたほうがよい項目などがございましたら、当社スタッフまでお知らせ頂ければ幸いです。



発行：株式会社ウチダハウス

東京都練馬区練馬 1-22-5

TEL：03-3992-6666（代 表）

TEL：03-5912-0331（開発事業部直通）

ピタットハウス練馬駅前店

東京都練馬区練馬 1-2-5

TEL：03-3992-9000

〔編集担当 富井 禎文〕